

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) **für Online-Verträge mit Endverbrauchern**  
Mindestbestellmenge Pflanzen = 6 Töpfe.

### **1. Wann kommt meine Bestellung?**

Unser Pflanzenversand findet ganzjährig, bei Temperaturen über 10°C statt. Bestellungen werden bei uns immer dienstags kommissioniert, sofern Ihr Zahlungseingang vorliegt. Dies gewährleistet einen Wareneingang bei Ihnen am Mittwoch oder spätestens Donnerstag. Bitte berücksichtigen Sie das bei spontanen Kurzurlauben!

### **2. Ist auch alles lieferbar?**

Alle Pflanzen sind lieferbar solange der Vorrat reicht. Sollte tatsächlich einmal eine Pflanze zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung bereits vergriffen sein - wir liefern immer, was da ist! Nachsendungen von vergriffenen Pflanzen können nicht erfolgen. In diesem Fall ist eine neuerliche Bestellung erst nach ca. 8 Wochen bei als 'NICHT LIEFERBAR' gekennzeichneten Artikeln sinnvoll. Bitte geben Sie bei der Bestellung immer Ihre Telefonnummer mit an, wir werden Sie gerne anrufen, um evtl. in Absprache mit Ihnen Ersatzkräuter zu bestimmen, um die Versandkosten für Sie so gering wie möglich zu halten.

### **3. Ich habe eine Reklamation, was mache ich?**

Alle Waren werden per Post oder Paketdienst geliefert. Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen schriftlich angezeigt werden. Auf keinen Fall ohne Absprache zurücksenden. Unfreie Rücksendungen werden von uns nicht angenommen! Wir werden gemeinsam nach einer einvernehmlichen Lösung suchen.

### **4. Rücktritt**

Als Käufer in einem Online-Shop können Sie von Rückgaberecht, bzw. Widerrufsrecht lt. § 3 Fernabsatzgesetz und § 361a BGB Gebrauch machen. Kunden können per Telefon oder Computer bestellte Waren innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zurückgeben.

### **5. Wie kann ich bezahlen?**

- per Rechnung

### **6. Was passiert, wenn ich nicht da bin?**

Falls die Pflanzen zu uns zurückkommen, müssen wir sie trotzdem in Rechnung stellen.

### **7. Gibt es Versandkosten?**

Ja. Unsere günstige Versand- und Bearbeitungspauschale entnehmen Sie bitte der aktuellen Liste. Alle Preise enthalten 7% Mehrwertsteuer. Bestellungen werden ohne Auftragsbestätigung ausgeführt.

Außerhalb Deutschlands gelten folgende, abweichende Versandpauschalen.

- Pflanzen nach Belgien, Dänemark, Luxemburg, Niederlande und Österreich: ab EURO 13,-  
Frankreich, Großbritannien: ab EURO 18,-

Finnland, Griechenland, Irland, Polen, Italien, Portugal, Schweden, Spanien, Tschechische Republik: ab EURO 36,-

Andere Länder auf Anfrage. Pflanzenlieferungen außerhalb der Länder der Europäischen Union sind nicht möglich.

Auslandsbestellungen werden nur nach Vorauszahlung in bar (Euro) ausgeführt!

Anfallende Bankspesen gehen zu Ihren Lasten.

### **8. Wie groß sind die Pflanzen?**

Geliefert werden Jungpflanzen, - in der Regel in 11cm- Ballen. Eine Garantie für eine botanisch einwandfreie Bezeichnung ist ausgeschlossen.

### **9. Wie verwende ich die Pflanzen?**

(Haftungsausschluß) Alle von uns verkauften Pflanzen sind nur zur Anpflanzung für Zierzwecke bestimmt. Eine darüber hinausgehende Verwendung ist nur im Rahmen des aktuellen Rechts des jeweiligen Landes zulässig. Alle Hinweise auf Inhaltsstoffe und Gebrauch in den Pflanzenbeschreibungen haben ausschließlich informativen Charakter über historische Verwendung. Ausgeschlossen ist die Haftung für Schäden, die auf den Gebrauch der von uns gelieferten Pflanzen zurückzuführen sind.

### **10. Rechtsgültigkeit**

Mit Ihrer Bestellung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich an. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Erfüllungsort und Gerichtsstand für das gerichtliche Mahnverfahren ist Nürnberg.

Sollten einzelne Punkte unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit anderer Punkte davon unberührt.